

Functie Ambulancechauffeur Middencomplexe zorg

Doel van de functie

Het comfortabel en veilig vervoeren van patiënten bij geplande ritten met de zorgambulance in stabiele zorgsituaties.

Plaats in de organisatie

De chauffeur zorgambulance ontvangt leiding van het operationeel hoofd. Ontvangt functionele aanwijzingen van de middencomplexe zorgverpleegkundige.

Situatieschets

De chauffeur zorgambulance werkt samen met een middencomplexe zorgverpleegkundige. In samenwerking verlenen zij zorg en begeleiding aan patiënten, waarbij de middencomplexe zorgverpleegkundige verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg en begeleiding aan patiënten en de chauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten en verwanten (mantelzorgers en/of naasten). Het gaat om planbare en middencomplexe zorg: met middencomplex wordt bedoeld dat het gaat om voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Er is sprake van stabiele vitale functies die tijdens het vervoer (redelijkerwijs) niet bedreigd zullen raken.

Het betreft voornamelijk vervoer van patiënten tussen het woon- of verblijfadres en/of zorgorganisatie voor diagnostiek, therapie, opname of ontslag.

Korte functie-inhoud (resultaatgebieden)

Uitvoeren van vervoersopdrachten

- Bepaalt bij een vervoersopdracht de meeste geschikte aanrijroute op basis van adresgegevens en de actuele verkeerssituatie;
- Staat, tijdens de uitvoering van de opdracht, in contact met de meldkamer ambulancezorg voor het ontvangen en doorgeven van informatie over de toestand van de patiënt, het zo nodig inschakelen van extra assistentie en melding aan ketenpartners;
- Parkeert de zorgambulance zodanig dat een optimale zorgverlening kan plaatsvinden en draagt daarbij zorg voor een duidelijke markering;
- Past tijdens het rijden de rijstijl aan aan de toestand van de patiënt, en gebruikt daarbij de informatie van de middencomplexe zorgverpleegkundige.

Ondersteunen bij zorgverlening

- Ondersteunt de middencomplexe zorgverpleegkundige bij het uitvoeren van verzorgende en begeleidende werkzaamheden en legt zo nodig materialen en middelen klaar;
- Brengt in samenwerking met de middencomplexe zorgverpleegkundige de patiënt over op de brancard en in de zorgambulance, rekening houdend met de zorgvraag;
- Ondersteunt bij het informeren van de patiënt en verwanten en bij het verzamelen van patiëntgegevens;
- Onderhoudt contact met verwanten, stelt ze gerust en biedt begeleiding tijdens de rit;
- Ondersteunt, in afwachting van een ambulance, bij het bieden van elementaire eerste hulp als er sprake is van een reanimatiesituatie.

Verrichten van overige werkzaamheden

- Controleert bij aanvang van de dienst de aanwezigheid van de vereiste geldige documenten, de (technische) staat van het voertuig, de werking van apparatuur en de noodzakelijke voorraden in de ambulance volgens geldende procedures en protocollen;

- Brengt, in samenwerking met de middencomplexe zorgverpleegkundige, de ambulance na ieder vervoer weer op orde, reinigt (en ontsmet) de ambulance en inventaris en vult voorraden aan;
- Verricht voorkomende werkzaamheden op de post, passend binnen de verantwoordelijkheden van de functie;
- Draagt zorg voor het begeleiden en/of inwerken van collega's en stagiairs;
- Neemt deel aan relevante overleggen, zoals het werkoverleg (indien van toepassing).
- Functie-eisen (gezichtspunten)

Kennis

Kennis op mbo-3 niveau is vereist, aangevuld met een diploma Basic Life Support met AED, een erkende Europees EHBO diploma en erkende functiegerichte scholing tot chauffeur zorgambulance en rijbewijs C1. Tevens is kennis van geldende procedures en protocollen vereist, alsmede geografische kennis van de regio en het wegennet. Verplichte bij- en nascholing wordt gevolgd.

Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het bepalen van de meest geschikte aanrijroute, het ondersteunen bij de zorgverlening en het bepalen van de rijstijl op basis van richtlijnen, protocollen en in overleg van de Verzorgende IG of Verpleegkundige. Zorginhoudelijk is terugval mogelijk op de Verzorgende IG of Verpleegkundige. Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, hulpvaardigheid en inlevingsvermogen zijn vereist voor het gerust stellen van en ondersteunen bij de begeleiding van patiënten en verwanten, voor het verkrijgen en verstrekken van informatie en voor het samenwerken met collega's.

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op materiële schade bij het omgaan met kostbare apparatuur (zorgambulance). Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten en collega zorgverleners. Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door deelname aan het verkeer waarbij de normale verkeersvoorschriften in acht worden genomen.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de communicatie met de meldkamer ambulancezorg en bij het voeren van gesprekken met patiënten, verwanten, collega-zorgverleners en hulpdiensten. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het vastleggen van gegevens.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het veelvuldig rijden met de zorgambulance en het verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (brancard e.d.).

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het bewaken van de (verkeers)veiligheid, het ondersteunen bij de zorgverlening aan de patiënt en het controleren van de zorgambulance op technische gebreken. Onvoldoende oplettendheid kan consequenties hebben voor de toestand van de patiënt.

Overige functie-eisen

- Geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het ondersteunen bij de zorgverlening en begeleiding;
- Ordelijk en hygiënisch werken is vereist bij het controleren van de ambulance;
- Integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten;
- Representatief voorkomen en gedrag zijn vereist in contacten met patiënten en verwanten;
- Gevoel voor materiaal en apparatuur is vereist bij het verrichten van controlewerkzaamheden aan zorgambulance.

Inconveniënten

- Fysieke belasting treedt op bij het regelmatig tillen en verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (zoals een elektrische brandcard) waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreerd;

- Psychische belasting treedt op door frequente confrontatie met leed van patiënten en verwanten (ernstige ziekte, terminale patiënten enz.);
- Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende materialen, wisselende weers- en temperaturomstandigheden bij het vervoeren van de patiënt van en naar de zorgambulance;
- Risico op persoonlijk letsel ontstaat door dagelijks deelname aan het verkeer tijdens wisselende weeromstandigheden en door het regelmatig tillen en verplaatsen van patiënten.